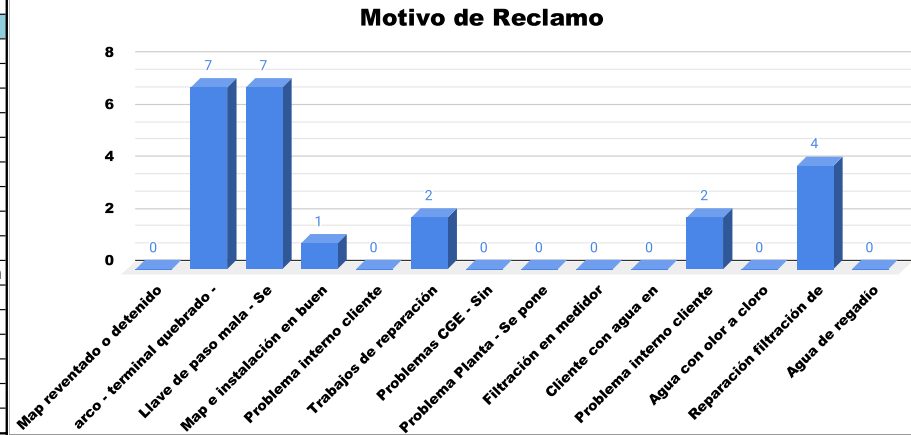
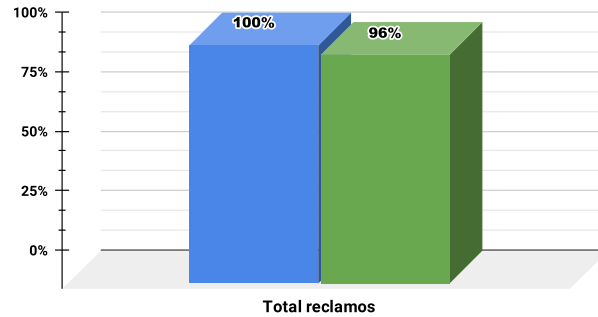


Informe de Reclamos

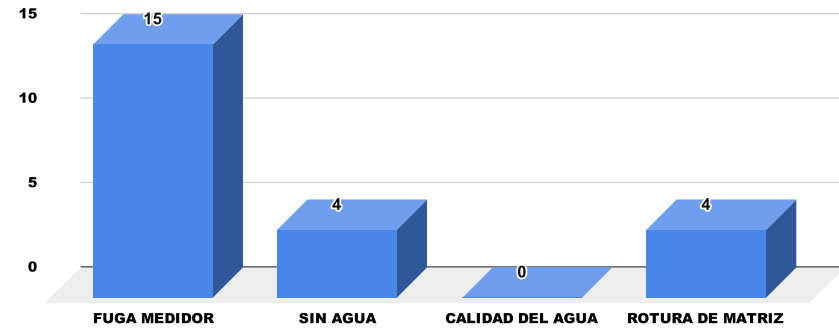
Total de Reclamos		Abril 2024	
Tipo de reclamos	Cantidad	Motivo	
FUGA MEDIDOR	15	0	Map reventado o detenido
		7	arco - terminal quebrado - Fatiga material
		7	Llave de paso mala - Se apreta tuerca
		1	Map e instalación en buen estado
		0	Problema interno cliente
SIN AGUA	4	2	Trabajos de reparación
		0	Problemas CGE - Sin energía
		0	Problema Planta - Se pone en marcha TK
		0	Filtración en medidor
		0	Cliente con agua en medidor, baja presión
		2	Problema interno cliente
CALIDAD DEL AGUA	0	0	Agua con olor a cloro
ROTURA DE MATRIZ	4	4	Reparación filtración de matriz
		0	Agua de regadío
Total reclamos	23		
Solucionados	22	96%	



Reclamo V/S Solucion



Tipo de Reclamo



Nota: En el mes de Abril 2024 hay 23, es decir un 1,16% de un universo de 1990 clientes