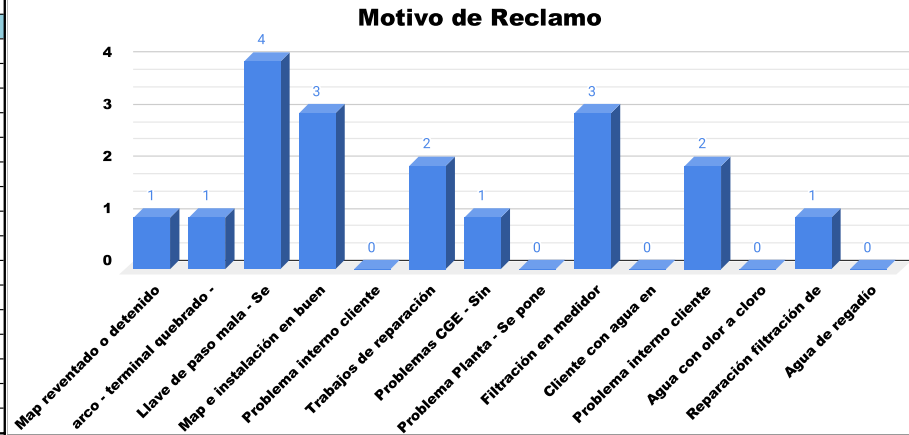
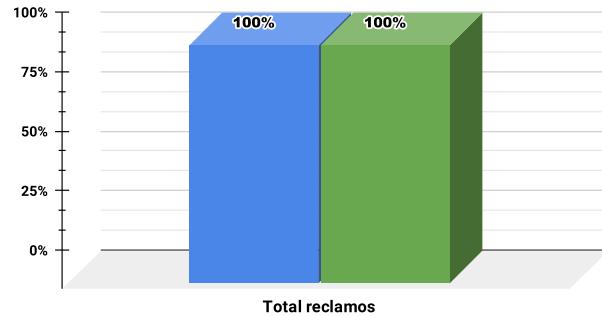


Informe de Reclamos

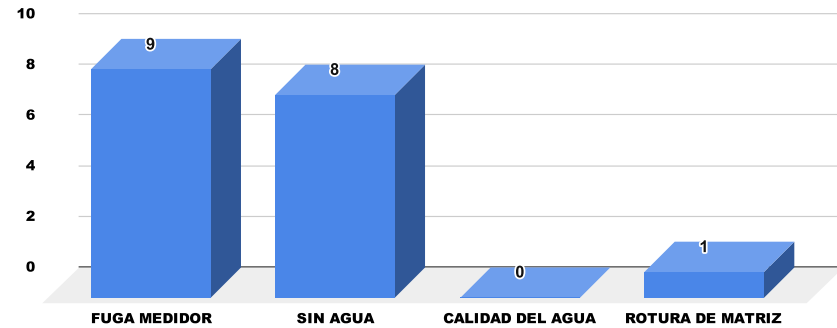
| Total de Reclamos Marzo 2024 | | |
|------------------------------|-----------|--|
| Tipo de reclamos | Cantidad | Motivo |
| FUGA MEDIDOR | 1 | Map reventado o detenido |
| | 1 | arco - terminal quebrado - Fatiga material |
| | 4 | Llave de paso mala - Se apreta tuerca |
| | 3 | Map e instalación en buen estado |
| | 0 | Problema interno cliente |
| SIN AGUA | 2 | Trabajos de reparación |
| | 1 | Problemas CGE - Sin energía |
| | 0 | Problema Planta - Se pone en marcha TK |
| | 3 | Filtración en medidor |
| | 0 | Cliente con agua en medidor, baja presión |
| | 2 | Problema interno cliente |
| CALIDAD DEL AGUA | 0 | Agua con olor a cloro |
| ROTURA DE MATRIZ | 1 | Reparación filtración de matriz |
| | 0 | Agua de regadío |
| Total reclamos | 18 | |
| Solucionados | 18 | 100% |



Reclamo V/S Solucion



Tipo de Reclamo



Nota: En el mes de Marzo 2024 hay 18, es decir un 0,91% de un universo de 1987 clientes