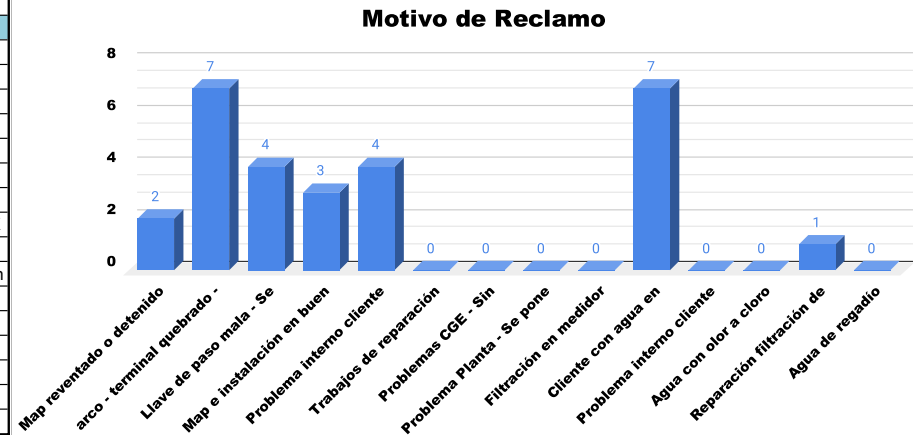
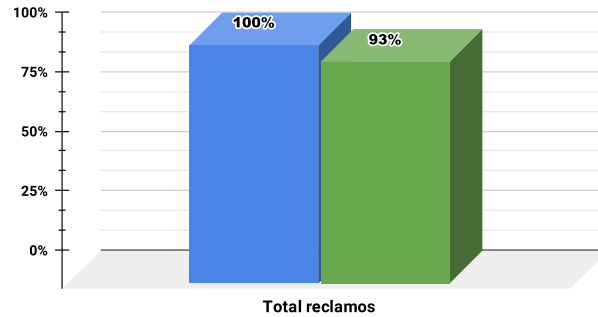


Informe de Reclamos

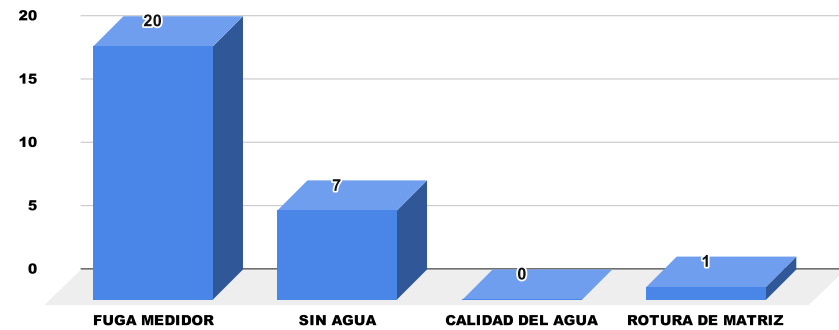
Total de Reclamos Enero 2024		
Tipo de reclamos	Cantidad	Motivo
FUGA MEDIDOR	2	Map reventado o detenido
	7	arco - terminal quebrado - Fatiga material
	4	Llave de paso mala - Se apreta tuerca
	3	Map e instalación en buen estado
	4	Problema interno cliente
SIN AGUA	0	Trabajos de reparación
	0	Problemas CGE - Sin energía
	0	Problema Planta - Se pone en marcha TK
	0	Filtración en medidor
	7	Cliente con agua en medidor, baja presión
	0	Problema interno cliente
	0	Agua con olor a cloro
CALIDAD DEL AGUA	0	Agua con olor a cloro
ROTURA DE MATRIZ	1	Reparación filtración de matriz
	0	Agua de regadío
Total reclamos	28	
Solucionados	26	93%



Reclamo V/S Solucion



Tipo de Reclamo



Nota: En el mes de Enero 2024 hay 28, es decir un 1,41% de un universo de 1987 clientes