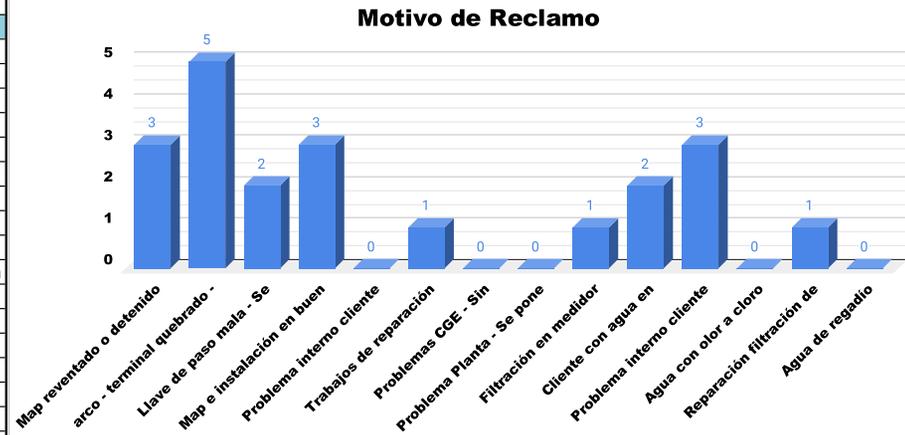
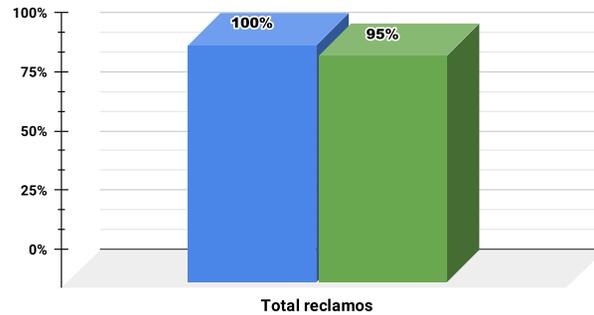


Informe de Reclamos

Total de Reclamos Diciembre 2023			
Tipo de reclamos	Cantidad	Motivo	
FUGA MEDIDOR	13	3	Map reventado o detenido
		5	arco - terminal quebrado - Fatiga material
		2	Llave de paso mala - Se apreta tuerca
		3	Map e instalación en buen estado
		0	Problema interno cliente
SIN AGUA	7	1	Trabajos de reparación
		0	Problemas CGE - Sin energía
		0	Problema Planta - Se pone en marcha TK
		1	Filtración en medidor
		2	Cliente con agua en medidor, baja presión
		3	Problema interno cliente
CALIDAD DEL AGUA	0	0	Agua con olor a cloro
ROTURA DE MATRIZ	1	1	Reparación filtración de matriz
		0	Agua de regadío
Total reclamos	21		
Solucionados	20		95%



Reclamo V/S Solucion



Tipo de Reclamo



Nota: En el mes de Diciembre 2023 hay 21, es decir un 1,08% de un universo de 1970 clientes