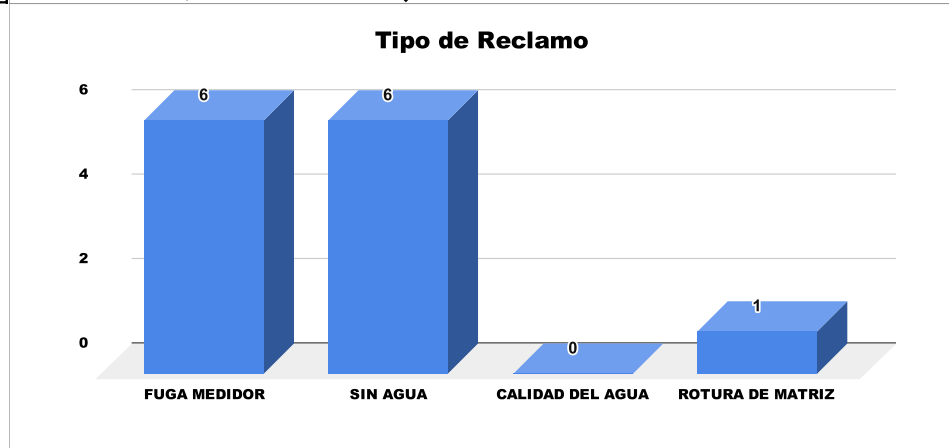
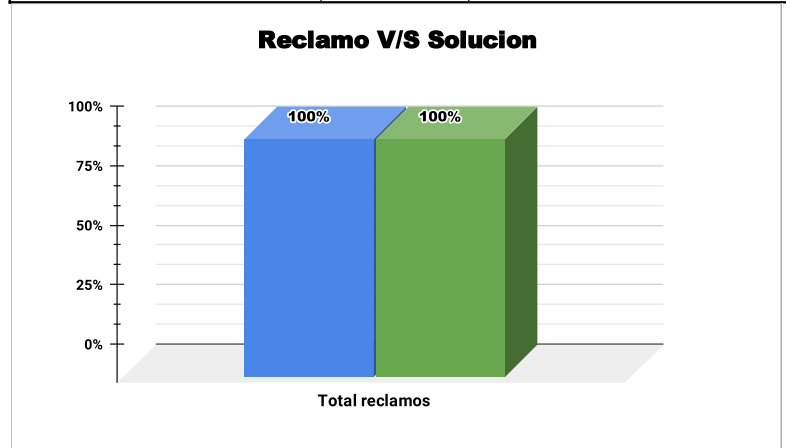
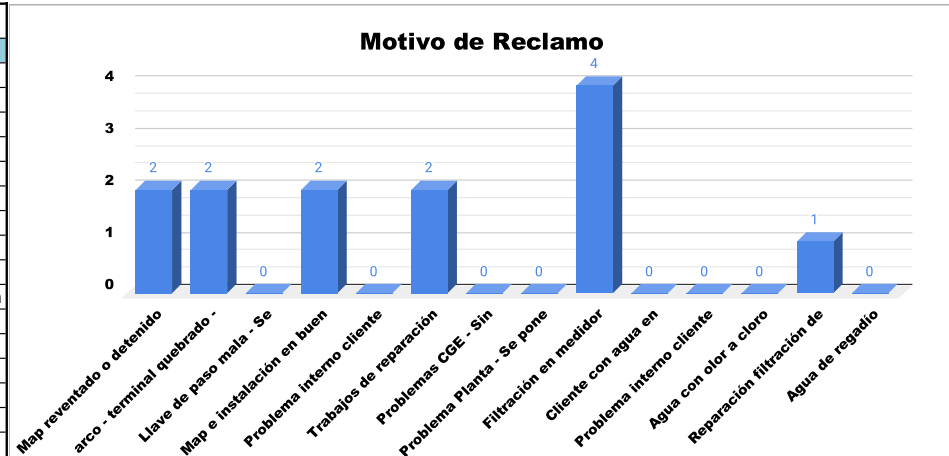


Informe de Reclamos

Total de Reclamos Noviembre 2023		
Tipo de reclamos	Cantidad	Motivo
FUGA MEDIDOR	2	Map reventado o detenido
	2	arco - terminal quebrado - Fatiga material
	0	Llave de paso mala - Se apreta tuerca
	2	Map e instalación en buen estado
	0	Problema interno cliente
	2	Trabajos de reparación
SIN AGUA	0	Problemas CGE - Sin energía
	0	Problema Planta - Se pone en marcha TK
	4	Filtración en medidor
	0	Cliente con agua en medidor, baja presión
	0	Problema interno cliente
	0	Agua con olor a cloro
CALIDAD DEL AGUA	0	Agua con olor a cloro
ROTURA DE MATRIZ	1	Reparación filtración de matriz
	0	Agua de regadío
Total reclamos	13	
Solucionados	13	100%



Nota: En el mes de Noviembre 2023 hay 13, es decir un 0,66% de un universo de 1962 clientes